Algemene Voorwaarden

Europcab B.V.
Maarssenbroeksedijk 41
3542 DM Utrecht
Netherlands
T: +31 30 200 500
E: info@europcab.nl
www.europcab.nl

Laatst bijgewerkt op 10 September, 2026

Deze Algemene Voorwaarden vormen een juridisch bindende overeenkomst tussen u, zowel persoonlijk als namens een entiteit ("u"), en Europcab B.V. ("wij", "ons" of "onze"), met betrekking tot uw gebruik van onze transferdiensten en uw toegang tot en gebruik van de website europcab.nl, evenals alle andere mediaformaten, mediakanalen, mobiele websites of mobiele applicaties die daaraan gerelateerd, gelinkt of anderszins verbonden zijn (gezamenlijk de "Diensten").

1. DEFINITIES EN INTERPRETATIE

1.1 "**Account**": Een klantaccount dat door Europcab is geopend voor een specifieke klant en dat wordt geïdentificeerd door een vertrouwelijk beveiligingsnummer (het "Klantaccountnummer"). Europcab verleent kredietvoorwaarden aan de klant, waardoor deze periodiek kan betalen op basis van door Europcab verstrekte rekeningen (of zoals anders overeengekomen in de Accountovereenkomst). Dit kan worden aangeduid als een Privéaccount of een Zakelijk Account.

1.2 "**Zakelijk Account**": Een Account bedoeld voor bedrijven, waarmee zij de mogelijkheid hebben om op factuur te betalen.

1.3 "**Privéaccount**": Een Account bedoeld voor particulieren, waarmee zij niet de mogelijkheid hebben om op factuur te betalen.

1.4 **"Boeking"**: Een boeking die door een klant voor Diensten wordt gemaakt.

1.5 **"Europcab" ("wij", "ons" of "onze")**: Europcab B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Utrecht onder nummer 67738176, met geregistreerd kantoor aan de Maarssenbroeksedijk 41, 3542 DM Utrecht (of een van haar dochterondernemingen of gelieerde bedrijven die Diensten aan klanten verleent onder deze Voorwaarden).

1.6 **"Europcab Annuleringskosten"**: De bedragen die door een klant verschuldigd zijn voor de annulering van een Passagiersdienstboeking door de klant, zoals uiteengezet in en in overeenstemming met artikel 3.1.3 hieronder.

1.7 **"Luchthavenboeking"**: Een boeking van of naar een van de Nederlandse, Belgische of Duitse luchthavens.

1.8 **"App"**: De mobiele applicatie van Europcab.

1.9 **"Werkdag"**: Een dag (exclusief zaterdagen, zondagen en feestdagen).

1.10 **"Kaartbetaling"**: Betaling voor een boeking via een andere methode dan contant.

1.11 **"Kosten"**: De tarieven (i) vermeld in de Prijslijst of andere gepubliceerde literatuur; (ii) gecommuniceerd aan de persoon die de boeking maakt; of (iii) voor bepaalde onlineboekingen, de prijs berekend op basis van tarieven overeengekomen tussen Europcab en de klant (naar gelang van toepassing).

1.12 **"Decembervakantie"**: Tussen 18:00 uur op 24 december tot 23:59 uur op 26 december, en van 18:00 uur op 31 december tot 23:59 uur op 1 januari van elk jaar.

1.13 **"Ophaaladres"**: Het adres dat door de klant bij het maken van de boeking is opgegeven als het adres vanwaar het voertuig de klant, passagiers of goederen ophaalt.

1.14 **"Overeenkomst"**: Een contract, inclusief reisdetails, voor het verlenen van Diensten aan klanten. De voorwaarden (zoals deze van tijd tot tijd kunnen wijzigen) worden aan de klant meegedeeld bij het maken van de boeking of als onderdeel van het openen van een Account. Elke dergelijke Overeenkomst omvat deze Voorwaarden.

1.15 **"Klant" en "U":** Elke persoon, firma of onderneming die Diensten boekt.

1.16 **"Bestemmingsadres"**: Het adres dat door de klant bij het maken van de boeking is opgegeven als het adres waar het voertuig de klant, passagiers of goederen aflevert.

1.17 **"Bestuurder"**: Elke persoon die een passagiersvoertuig bestuurt.

1.18 **"Uitvoeringspartner"**: Een derde partij die privévervoerdiensten aanbiedt.

1.19 **"Minderjarigen"**: Kinderen jonger dan 14 jaar.

1.20 **"Passagier(s)"**: De klant en die personen die door de klant gemachtigd zijn om gebruik te maken van de Passagiersdiensten door te reizen in een passagiersvoertuig. Door akkoord te gaan met of gebruik te maken van de Diensten, gaat elke passagier akkoord met deze Voorwaarden.

1.21 **"Diensten"**: (1) Luchthaventransfers; (2) Taxidiensten; (3) Chauffeursdiensten; (4) Executive Transfers; (5) Shuttlediensten; (6) Rondleidingen & Sightseeing; (7) Busdiensten; (8) Trouwtransfers; (9) En alle andere diensten die schriftelijk tussen ons en de klant worden overeengekomen.

1.22 **"Voorwaarden"**: Deze algemene voorwaarden, zoals deze van tijd tot tijd worden gewijzigd.

1.23 **"Voertuig"**: Een passagiersvoertuig of een koeriersvoertuig.

1.24 **"Wachttijdtarief"**: €43,94 per uur, berekend per minuut.

1.25 **"Wij", "we", "Onze", "ons": Europcab.**

1.26 **"Schriftelijk"**: Elke schriftelijke communicatie, inclusief e-mail, SMS en WhatsApp.

2. SOORTEN BOEKINGEN

2.1 Zakelijke Accountboekingen

2.1.1 Voordat een Zakelijke Accountboeking wordt gemaakt, moet de klant eerst een Zakelijk Account openen bij Europcab. De klant moet de aanmeldgegevens vertrouwelijk houden.

2.1.2 Bij het offline maken van een boeking moet de klant zijn Klantaccountnummer vermelden. Als de klant dit nalaat, zijn wij niet verplicht om de boeking uit te voeren en kunnen wij, naar eigen goeddunken, de boeking behandelen als een niet-accountboeking.

2.1.3 Wij zijn gerechtigd om elke Zakelijke Accountboeking die het vertrouwelijke Klantaccountnummer vermeldt, als door de klant geautoriseerd te beschouwen, en de klant is aansprakelijk voor alle daaraan gerelateerde kosten.

2.1.4 Als tegenprestatie voor de uitvoering van Diensten in verband met Zakelijke Accountboekingen, betaalt de klant de Kosten en eventuele btw (zonder verrekening of aftrek), zoals gefactureerd door Europcab, binnen 14 dagen (of een door ons aangegeven termijn) na de factuurdatum (de "Vervaldatum").

2.1.5 Betaling dient te geschieden via BACS naar een door ons opgegeven bankrekening.

2.1.6 Wij factureren de klant maandelijks voor de in de voorgaande maand uitgevoerde Diensten in verband met Zakelijke Accountboekingen, of op andere door partijen schriftelijk overeengekomen intervallen. Elke factuur wordt vergezeld van een specificatie van de gefactureerde Diensten en eventuele toegepaste kortingen.

2.1.7 Bij niet-betaling van de Kosten voor de Vervaldatum, zijn wij genoodzaakt om een incassoprocedure te starten in samenwerking met een gecontracteerd incassobureau. Incassokosten worden berekend volgens artikel 6:96 lid 4 van het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.

2.1.8 Wij kunnen te allen tijde een limiet instellen voor het totale krediet dat aan een klant wordt verleend, en zijn niet verplicht om Zakelijke Accountboekingen uit te voeren zodra deze limiet is bereikt. Een dergelijke limiet wordt schriftelijk aan de klant meegedeeld.

2.1.9 Geschillen over de Kosten moeten schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen na ontvangst van de betreffende factuur door de klant.

2.1.10 Bij beëindiging van een Zakelijk Account, op welke wijze dan ook, betaalt de klant alle uitstaande Kosten die op de datum van beëindiging verschuldigd zijn.

2.1.11 Als een klant ervoor kiest om de managerportal te gebruiken, aanvaardt de klant volledige aansprakelijkheid voor alle wijzigingen en/of beperkingen die op zijn Account worden toegepast. De klant erkent en gaat ermee akkoord dat alle wijzigingen en beperkingen op eigen risico en naar eigen goeddunken worden aangebracht. Europcab mag aannemen dat alle wijzigingen en/of beperkingen door de klant zijn geautoriseerd en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kosten, verliezen, schade of verplichtingen die hieruit voortvloeien. De klant houdt Europcab schadeloos voor alle aansprakelijkheden, kosten, schade, claims en verliezen die voortvloeien uit of verband houden met wijzigingen en/of beperkingen via de managerportal.

2.2 Privéaccountboekingen

2.2.1 Als tegenprestatie voor het verlenen van Diensten in verband met Privéaccount- of niet-Accountboekingen, moet de klant de Diensten online betalen via een van de betaalmethoden die door ons boekingssysteem op onze website worden aangeboden. Uw boeking wordt niet geaccepteerd voordat de betaling is voldaan.

3. PASSAGIERSDIENSTEN

3.1 Passagiersdiensten – Tarieven en Kosten

3.1.1 De prijs die aan de klant wordt geciteerd bij het maken van de boeking, is gebaseerd op de reis die door de klant bij de boeking is opgegeven (de "Geciteerde Reis"). De door ons geciteerde prijs is gebaseerd op onze gekozen route tussen het Ophaaladres en het Bestemmingsadres (via eventuele andere ophaal- of afleverpunten die door de klant bij de boeking zijn opgegeven).

3.1.2 Er zijn geen kosten verbonden aan het annuleren van een Passagiersvoertuigboeking voordat een Passagiersvoertuig aan uw boeking is toegewezen, behalve voor een "Bus" of "Mini Bus"-boeking. U kunt op elk moment kosteloos annuleren als (i) voor een "zo spoedig mogelijk"-Passagiersvoertuigboeking de bestuurder meer dan 15 minuten later zou aankomen op het Ophaaladres dan oorspronkelijk geciteerd; of (ii) in het geval van een vooraf geboekte boeking de bestuurder meer dan 10 minuten later aankomt dan de vooraf geboekte aankomsttijd. Behoudens wat hierboven in dit artikel 3.1.2 uitdrukkelijk is bepaald, gelden de volgende Europcab Annuleringskosten voor alle boekingen:

	Annuleringskosten
Voor aankomst op ophaallocatie	
Onze bestuurder is onderweg maar nog niet aangekomen op de ophaallocatie.	70% van het geciteerde tarief
Annulering ter plaatse	
Als onze bestuurder is aangekomen op de ophaallocatie en u uw boeking bij onze bestuurder annuleert.	100% van het geciteerde tarief

De responstijd verschilt per boeking en is afhankelijk van de afstand tussen de locatie van het beschikbare voertuig en de ophaallocatie, de verkeerssituatie en de ophaaltijd. De meeste van onze voertuigen staan gestationeerd in Amsterdam en Schiphol en worden vanaf die regio uitgezonden. Bijvoorbeeld: (i) Als u een taxi boekt vanaf Düsseldorf Airport naar Amsterdam, wordt de bestuurder ongeveer 3 uur voor de ophaaltijd uitgezonden; (ii) Als u een taxi boekt vanaf Amsterdam Centrum naar Amsterdam Schiphol Airport, wordt de bestuurder ongeveer 30 minuten voor de ophaaltijd uitgezonden.

3.1.3 Voor een "Touringcar" of "Mini Touringcar"-boeking is ons annuleringsbeleid anders dan bepaald in artikel 3.1.2. Er zijn geen kosten verschuldigd als u ten minste 7 dagen van tevoren annuleert. Anders wordt 70% van het geciteerde tarief in rekening gebracht als annuleringskosten, en bij annulering ter plaatse wordt 100% van het geciteerde tarief in rekening gebracht.

3.1.4 Met betrekking tot het ophalen van Passagier(s) voor een Luchthavenboeking hanteren wij een wachttijd van 30 minuten bij reizen met alleen handbagage en 50 minuten bij overige bagage, gerekend vanaf de laatst bekende geschatte aankomsttijd van respectievelijk een inkomende internationale vlucht en een binnenlandse vlucht. Wij behouden ons het recht voor om de Klant een wachttijdvergoeding in rekening te brengen, welke, voor alle duidelijkheid, ook de eerste 30 of 50 minuten wachttijd (afhankelijk van het geval) omvat.
Voor de toepassing van dit artikel geldt dat de "laatst bekende geschatte aankomsttijd" het volgende betekent:
(i) indien de Klant bij het maken van de Luchthavenboeking een vluchtnummer opgeeft, volgen wij de betreffende vlucht en passen wij de ophaaltijd dienovereenkomstig aan; of
(ii) indien de Klant geen vluchtnummer opgeeft, geldt de door de Klant opgegeven tijd voor de Luchthavenboeking.
Voor alle Luchthavenboekingen, anders dan directe (on-demand) Luchthavenboekingen, mag de Klant een ophaaltijdstip opgeven dat kan starten op elk moment na de aankomsttijd van de vlucht, waarna de genoemde wachttijd van 30 of 50 minuten (afhankelijk van het geval) ingaat. Na het verstrijken van de 30 of 50 minuten wachttijd behouden wij ons het recht voor om de Klant een toepasselijke wachttijdvergoeding in rekening te brengen.

. 3.1.5 Onverminderd de bepalingen in Clausules 3.1.4 hierboven en 6.8 hieronder, zijn de eerste vijf (5) minuten wachttijd na aankomst op het Ophaaladres:
(i) op het aankomsttijdstip bij een on-demand Boeking; of
(ii) op het opgegeven tijdstip bij een vooraf geboekte Boeking, kosteloos. Vanaf de zesde (6e) minuut wachttijd is de Klant de wachttijdvergoeding verschuldigd.
Voor alle duidelijkheid: voor alle Boekingen van Passagiersvoertuigen geldt dat, tenzij in deze voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald, de Klant geen recht heeft op gratis laadtijd of lostijd bovenop de in deze Clausule 3.1.4 vermelde wachttijd.

3.1.6 Na de toegestane tijd zoals vermeld in artikel 3.1.4, is een parkeerkost van €2 voor elke 10 minuten eveneens verschuldigd door de klant.

3.1.7 Als de klant of een passagier (anders dan een niet-begeleide minderjarige) aan het begin of tijdens de Geciteerde Reis aanvullende of alternatieve ophaal- of afleverpunten voor passagiers wenst, of een afwijkende route van de Geciteerde Reis verkiest, kunnen aanvullende kosten door ons in rekening worden gebracht. Elke passagier (anders dan een niet-begeleide minderjarige) kan de Geciteerde Reis wijzigen door duidelijke instructies aan de bestuurder te geven. Wij kunnen (maar zijn hiertoe niet verplicht) vooraf toestemming van de klant voor een dergelijke wijziging verkrijgen.

3.1.8 Als de klant meer dan vier (4) passagiers in een Passagiersvoertuig wil laten reizen, kunnen aanvullende kosten voor een groter voertuig of het vervoer van extra passagiers in rekening worden gebracht.

3.1.9 Wij behouden ons het recht voor om een toeslag in rekening te brengen voor alle ritten tijdens de Decembervakantie. Deze toeslag wordt aan de persoon die de boeking maakt, gecommuniceerd.

3.1.10 Klanten moeten ons bij het maken van een boeking informeren als zij een fiets in een Passagiersvoertuig willen vervoeren. Onze tarieven voor fietsvervoer zijn dan van toepassing. De klant erkent dat slechts enkele van onze voertuigen zijn uitgerust voor fietsvervoer. Wij behouden ons het recht voor om een boeking bij aankomst op het Ophaaladres te annuleren als wij niet zijn geïnformeerd over de wens tot fietsvervoer.

3.1.11 Als de klant ons niet bij de boeking heeft geïnformeerd over de wens tot fietsvervoer, kan de bestuurder naar eigen goeddunken besluiten om: (a) de boeking te annuleren (met annuleringskosten); (b) de passagier met fiets te vervoeren (mits het voertuig hiervoor geschikt is); (c) weigeren de fiets te vervoeren en alleen de passagier aanbieden; of (d) weigeren de fiets te vervoeren en regelen dat een ander voertuig de passagier en fiets vervoert.

3.1.12 In de in de volgende omstandigheden beschreven situaties:
(a) zoals vermeld in clausule 3.1.12(a) hierboven, is de Klant een Europcab-annuleringsvergoeding verschuldigd;
(b) zoals vermeld in clausule 3.1.12(b) hierboven, zijn aanvullende kosten verschuldigd door de Klant voor het vervoer van de fiets;
(c) zoals vermeld in clausule 3.1.12(c) hierboven, indien de Passagier weigert het Voertuig zonder de fiets te gebruiken, is de Klant een Europcab-annuleringsvergoeding verschuldigd; en
(d) zoals vermeld in clausule 3.1.12(d) hierboven, wordt de Klant geacht (i) de oorspronkelijke Boeking te hebben geannuleerd en is een Europcab-annuleringsvergoeding verschuldigd; en (ii) een nieuwe Boeking te hebben gemaakt voor het vervoer van de Passagier en de fiets.

3.1.12 Wegafsluitingen en alternatieve routes: Indien de chauffeur als gevolg van wegafsluitingen, verkeersbeperkingen, ongevallen, evenementen, aanwijzingen van verkeersautoriteiten of andere omstandigheden buiten onze controle een alternatieve route moet nemen, of indien de rit aanzienlijk langer duurt dan de oorspronkelijk opgegeven route, kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht op basis van de extra afgelegde afstand en/of de extra benodigde tijd. De chauffeur zal te allen tijde de aanwijzingen van de bevoegde autoriteiten opvolgen en een redelijkerwijs uitvoerbare alternatieve route kiezen.

3.2 Passagiersdiensten – Algemeen

3.2.1 Wij zullen redelijke inspanningen verrichten om een Passagiersvoertuig te leveren dat in goede staat verkeert en van het type is dat door de Klant is opgegeven (en indien een dergelijk voertuig niet beschikbaar is, een redelijk alternatief voertuig) binnen de door ons opgegeven tijd of binnen een redelijke termijn.

3.2.2 Klanten moeten ons bij het maken van een boeking informeren indien de Klant of een Passagier van plan is om huisdieren mee te nemen in een Passagiersvoertuig. Alle huisdieren moeten, indien van toepassing, worden vervoerd in een geschikte afgesloten kist of kooi en/of op passende wijze worden vastgezet. Wij behouden ons het recht voor om een Boeking te annuleren bij aankomst op het Ophaaladres indien wij niet vooraf op de hoogte zijn gesteld van de wens van de Klant om een dier in het Passagiersvoertuig mee te nemen, en om de Klant de toepasselijke annuleringskosten in rekening te brengen volgens deze Voorwaarden. Geleidehonden zijn van deze eis vrijgesteld en mogen in elk Passagiersvoertuig worden vervoerd.

3.2.3 Het is passagiers niet toegestaan te roken in enig passagiersvoertuig (inclusief het gebruik van elektronische sigaretten).

3.2.4 Passagiers mogen geen muziekinstrument bespelen of opgenomen muziek afspelen in enig passagiersvoertuig, tenzij met onze schriftelijke toestemming.

3.2.5 Passagiers mogen geen alcohol nuttigen in enig passagiersvoertuig en wij en de chauffeur behouden ons het recht voor om het vervoer van een passagier te weigeren en/of een passagier te verzoeken het passagiersvoertuig te verlaten indien deze naar ons oordeel onder invloed is.

3.2.6 Het vervoer van bagage in een passagiersvoertuig is toegestaan naar ons absoluut oordeel. Passagiers blijven te allen tijde zelf verantwoordelijk voor hun bagage en/of fiets en dienen hun eigen bagage en/of fiets te laden en te lossen. Onverminderd de bepalingen in clausule 3.2.7 kunnen wij, geheel naar eigen inzicht, de Klant assisteren bij het laden en lossen van zijn/haar bagage en/of fiets uit het passagiersvoertuig.

3.2.7 Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor verlies van of schade aan bagage die wordt vervoerd in een passagiersvoertuig. Wij aanvaarden verlies van of schade aan een fiets alleen in het geval van een ongeval dat is veroorzaakt door de schuld van de chauffeur. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade aan een fiets onder enige andere omstandigheid. De Klant erkent en aanvaardt dat bagage en/of een fiets die in het passagiersvoertuig is geplaatst tijdens de rit kan verschuiven en dat de Klant (en eventuele Passagiers) daarom extra voorzichtig moeten zijn bij het openen van het bagagecompartiment van het passagiersvoertuig.

3.2.8 Passagiers zijn verplicht zich te houden aan de geldende douanewetten en -voorschriften, en wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen die ontstaan door het niet naleven hiervan.

3.2.9 Alle passagiers zijn verplicht te allen tijde hun veiligheidsgordel te dragen.

3.2.10 Wij staan niet toe dat onbegeleide minderjarigen jonger dan 11 jaar alleen reizen in een passagiersvoertuig. In uitzonderlijke gevallen en met toestemming van de ouder/verzorger kunnen minderjarigen ouder dan 11 jaar onbegeleid reizen. Bij het maken van een reservering voor een onbegeleide minderjarige moet de klant ons hiervan op de hoogte stellen. Wij accepteren geen extra verantwoordelijkheid voor minderjarigen die onbegeleid reizen in een passagiersvoertuig.

3.2.11 Wij behouden ons het recht voor om het vervoer te weigeren of te stoppen van elke passagier die zich ordeloos, ongepast (inclusief buitensporig fysiek contact of vertoning), bedreigend of beledigend gedraagt, of die wij naar eigen goeddunken als een overlast of gevaar voor onze medewerkers, agenten, onderaannemers of medepassagiers beschouwen. Dergelijke passagiers kunnen worden gevraagd het passagiersvoertuig te verlaten en de klant kan een Europcab-annuleringsvergoeding in rekening worden gebracht. We zetten ons in om diensten te leveren in overeenstemming met de Wet gelijke behandeling. We kunnen, naar eigen goeddunken en op eigen risico van de passagier, assistentie verlenen aan passagiers die niet zelfstandig kunnen in- en uitstappen.

3.2.12 Wij kunnen redelijke reparatie- of schoonmaakkosten in rekening brengen, plus €100 ter compensatie van gederfde inkomsten voor de chauffeur, in het geval van morsen, of als een passagier overgeeft in, of op andere wijze het passagiersvoertuig bevuilt, besmet of beschadigt.

3.2.13 Wij zijn niet verantwoordelijk voor eigendommen die passagiers in een passagiersvoertuig achterlaten. Wanneer eigendommen in een passagiersvoertuig worden gevonden, zullen wij deze gedurende een periode van 30 dagen bewaren. Daarna zijn wij gerechtigd om deze eigendommen naar eigen goeddunken te retourneren, te verkopen, te vernietigen of op andere wijze te verwijderen.

4. ALGEMENE BEPALINGEN

Houd er rekening mee dat clausule 5 van toepassing is op alle Europcab-diensten, ongeacht of deze worden uitgevoerd in verband met zakelijke accountreserveringen, particuliere accountreserveringen of reserveringen zonder account.

4.1 Deze voorwaarden worden opgenomen in en maken deel uit van alle contracten voor het leveren van de diensten. Reserveringen kunnen worden gemaakt via onze website, telefonisch of via onze mobiele app. De media waarmee u een reservering kunt maken, vormen een uitnodiging tot het doen van een aanbod, en uw reservering vormt een aanbod tot het sluiten van een contract voor diensten (aan Europcab, de betreffende chauffeur of de uitvoeringspartner, indien van toepassing), dat door Europcab, de betreffende chauffeur of de uitvoeringspartner (indien van toepassing) kan worden aanvaard (waardoor een juridisch bindend contract ontstaat waarin deze voorwaarden zijn opgenomen): door u een bevestiging van de reservering te sturen (in een door ons van tijd tot tijd te bepalen vorm).

4.2 Door deze voorwaarden te accepteren, gaat u ook akkoord met de voorwaarden van ons privacybeleid, dat te vinden is op https://www.europcab.nl/privacybeleid. Ons privacybeleid beschrijft hoe wij de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt gebruiken. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens alleen in overeenstemming met ons privacybeleid.

4.3 Elke partij erkent dat zij niet vertrouwt op enige verklaringen, garanties of mededelingen, hetzij feitelijk of impliciet volgens het gewoonterecht of de wet, met betrekking tot het onderwerp, anders dan onder het betreffende contract.

4.4 Wij behouden ons het recht voor om de prijslijst van tijd tot tijd te wijzigen.

4.5 Wij zijn gerechtigd een pandrecht uit te oefenen op alle goederen of eigendommen die toebehoren aan een passagier totdat wij volledige betaling van alle aan ons verschuldigde kosten hebben ontvangen.

4.6 Wij kunnen naar eigen goeddunken weigeren een reservering te accepteren.

4.7 Alle door ons opgegeven data, termijnen of tijden met betrekking tot de uitvoering van de diensten zijn slechts schattingen en tijd is niet essentieel voor onze nakoming van de verplichtingen onder het contract. Wij geven geen garantie dat passagiers, goederen of eigendommen binnen de door de klant gestelde termijn (indien van toepassing) en/of binnen een door ons opgegeven termijn worden geleverd, tenzij uitdrukkelijk verwezen wordt naar deze clausule 5.7 en dit schriftelijk is goedgekeurd door een directeur van Europcab.

4.8 Passagiers en hun bagage, fietsen, persoonlijke eigendommen en alle goederen dienen klaar te zijn voor ophalen op het door de klant opgegeven tijdstip bij het maken van de reservering.
Wanneer het ophaaladres zich bevindt in een beperkte straat (“Restricted Street”), geven wij 2 minuten laadtijd.
Bij ophaaladressen in een beperkte straat geldt dat, als niet alle geboekte passagiers en hun bagage binnen 2 minuten na het laatste van (i) de aankomst van het passagiersvoertuig of koeriersvoertuig bij het ophaaladres, of (ii) het geboekte ophaaltijdstip aan boord zijn gestapt en alle goederen zijn geladen, wij het recht behouden om de klant een wachttijdvergoeding in rekening te brengen (de eerste 2 minuten zijn hierbij niet inbegrepen). In dat geval mag de chauffeur het ophaaladres verlaten. Wij zullen proberen om met de klant een nieuw ophaaltijdstip of -locatie af te spreken. Indien geen nieuwe afspraak mogelijk is, kunnen wij de reservering als geannuleerd beschouwen en een Europcab-annuleringsvergoeding in rekening brengen.
Voor koeriersdiensten waarbij noch het ophaaladres noch het afleveradres in een beperkte straat ligt, geldt dat wij 5 minuten laadtijd bij het ophaaladres en 5 minuten lostijd bij het afleveradres toestaan, dus in totaal 10 minuten. Deze tijd wordt gerekend vanaf het laatste van (i) de aankomst van het koeriersvoertuig bij het ophaaladres of het geboekte ophaaltijdstip, en (ii) de aankomsttijd bij het afleveradres.

4.9 Geen enkele vertraging of nalatigheid van een van beide partijen bij het geheel of gedeeltelijk uitoefenen van een recht, bevoegdheid of rechtsmiddel dat bij wet of krachtens het contract wordt geboden, zal dat recht, die bevoegdheid of dat rechtsmiddel aantasten of worden beschouwd als een afstand daarvan.

4.10 De klant stemt ermee in ons volledig schadeloos te stellen en te houden voor alle directe en indirecte verliezen, claims, kosten, schade of aansprakelijkheden die wij lijden of oplopen als gevolg van nalatigheid, handelingen, nalatigheden of tekortkomingen onder het contract door de klant, diens werknemers, agenten, onderaannemers of enige passagiers.

4.11 De klant is aansprakelijk voor alle schade die passagiers aan een passagiersvoertuig veroorzaken.

4.12 Onder voorbehoud van de volgende bepalingen van deze clausule 5, behalve in het geval van overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid, of die van onze medewerkers of agenten, is onze aansprakelijkheid tegenover de klant voor verlies en/of schade veroorzaakt door nalatigheid van ons en/of onze medewerkers of agenten, of anderszins voortvloeiend uit of verband houdend met de levering van de diensten of het gebruik daarvan door de klant, als volgt beperkt:

4.12.1 Met betrekking tot de diensten zal onze aansprakelijkheid niet hoger zijn dan €150;

4.12.2 In het geval van verloren of beschadigde goederen (inclusief, indien van toepassing, de bagage van klanten die reizen in passagiersvoertuigen), bedraagt onze aansprakelijkheid maximaal €150, tenzij de klant ons vooraf heeft geïnformeerd dat de goederen een waarde van meer dan €150 hebben en wij schriftelijk hebben bevestigd verantwoordelijk te zijn voor reparatie of vervanging tot een hoger bedrag. De klant zal ons vrijwaren tegen eventuele claims van passagiers die bedragen boven deze limieten opeisen.

4.13 Voor zover wettelijk toegestaan, zijn wij op geen enkele wijze aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van onderaannemers aan wie wij de diensten uitbesteden. Wij zullen redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat wij de diensten alleen uitbesteden aan derden die minimaal de in hun land van operatie vereiste verzekering hebben. Indien wij weten dat een derde partij niet over het door ons verwachte verzekeringsniveau beschikt, behouden wij ons het recht voor om van de klant te verlangen dat deze een standaardformulier voor vrijwaring en erkenning hiervan ondertekent.

4.14 Wij zijn niet aansprakelijk tegenover de klant voor enig verlies of schade aan eigendommen die ontstaat tijdens het leveren, laden of lossen van goederen, bagage, fietsen of persoonlijke bezittingen van de passagier.

4.15 Wij zijn niet aansprakelijk tegenover de klant voor het verlies van verwachte besparingen, bedrijfsopbrengsten, gemiste overeenkomsten, verlies als gevolg van een gemiste vlucht (onder geen enkele omstandigheid zijn Europcab of individuele chauffeurs aansprakelijk voor gemiste vluchten), verlies van kansen, verlies van bedrijf of winst, hetzij direct of indirect, noch voor enige indirecte, bijzondere of gevolgschade (inclusief verliezen door bedrijfsstilstand, verspilde managementtijd, verlies van goodwill, gegevens en alle andere dergelijke verliezen, ongeacht of deze zich voordoen in de normale bedrijfsvoering).

4.16 Wij zijn niet aansprakelijk tegenover de klant en worden niet geacht in gebreke te zijn gebleven bij enige vertraging in de uitvoering van onze verplichtingen onder het contract.

4.17 Wij zijn niet aansprakelijk voor vertraagde of gemiste vluchten als direct of indirect gevolg van onze dienst. U kunt er echter op vertrouwen dat wij ons uiterste best zullen doen om dit te voorkomen.

4.18 Wij zijn niet aansprakelijk tegenover de klant en worden niet geacht in gebreke te zijn gebleven bij het niet nakomen van onze verplichtingen uit het contract indien de vertraging of het tekortschieten het gevolg is van omstandigheden of oorzaken buiten onze redelijke controle.

4.19 Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor enige claim, ongeacht hoe deze is ontstaan, die niet door de klant schriftelijk en met voldoende specificatie is gemeld binnen veertien (14) dagen na het plaatsvinden van de omstandigheden die de claim veroorzaken, zodat de aard en omvang van de claim kunnen worden vastgesteld.

4.20 De klant erkent dat de beperkingen van onze aansprakelijkheid zoals vermeld in deze clausule 5 eerlijk en redelijk zijn in de gegeven omstandigheden en dat hiermee rekening is gehouden bij het vaststellen van het tarief.

4.21 Om de klant de best mogelijke service te bieden, kunnen wij locatiegebaseerde diensten gebruiken. Informatie die wij via deze diensten van de klant verzamelen, wordt verzameld en opgeslagen in overeenstemming met de voorwaarden van ons privacybeleid. Door deze voorwaarden te accepteren, geeft de klant toestemming voor ons gebruik van locatiegebaseerde diensten. De klant kan deze toestemming te allen tijde intrekken. De nauwkeurigheid van onze locatiegebaseerde diensten kan variëren, afhankelijk van de locatie van de klant en of deze zich in een landelijke of stedelijke omgeving bevindt. Wij behouden ons het recht voor om de locatiegebaseerde diensten op elk moment op te schorten of te beëindigen. Bij het aanbieden van actieve locatiegebaseerde diensten voldoen wij aan de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving op het gebied van telecommunicatie en privacy, waaronder de Telecommunicatiewet en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

4.22 Eventuele klachten met betrekking tot de diensten dienen aan ons te worden gericht en schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen na de gebeurtenis die aanleiding geeft tot de klacht.

4.23 Beëindiging van een contract laat onverlet alle rechten en/of verplichtingen van ons en/of de klant die zijn ontstaan vóór de datum van die beëindiging.

4.24 Elke kennisgeving die door een partij aan de andere partij krachtens deze voorwaarden moet of mag worden gegeven, dient schriftelijk te gebeuren en kan persoonlijk worden overhandigd, per e-mail worden verzonden of per voorafgefrankeerde aangetekende post worden verstuurd naar de andere partij (en in het geval van chauffeurs of fulfilmentpartners naar het kantoor van Europcab) op het statutaire adres, hoofdvestiging of een ander adres dat op dat moment als adres voor de betekening is opgegeven. Kennisgevingen per e-mail worden geacht onmiddellijk te zijn afgeleverd, en kennisgevingen per aangetekende post worden geacht te zijn ontvangen 48 uur na verzending binnen Nederland of 5 werkdagen na verzending naar een adres buiten Nederland. Voor het bewijs van de betekening van een kennisgeving is het voldoende om bij aangetekende post een bewijs van aflevering te tonen.

4.25 Een persoon die geen partij is bij een contract, heeft geen rechten op grond van of in verband met dat contract.

4.26 Wij behouden ons het recht voor om enige of alle verplichtingen uit een contract geheel of gedeeltelijk uit te besteden of te delegeren aan derden of agenten.

4.27 Indien een bepaling van deze voorwaarden, die niet van fundamentele aard is, door een rechtbank of andere bevoegde autoriteit geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, zal die bepaling worden beschouwd als verwijderd uit deze voorwaarden en blijft de rest onverminderd van kracht. Indien het voorgaande van toepassing is, zullen de partijen alle redelijke inspanningen leveren om overeenstemming te bereiken over eventuele rechtmatige en redelijke wijzigingen van deze voorwaarden die nodig zijn om, zo dicht mogelijk bij de commerciële bedoeling van deze voorwaarden te blijven, deze ten uitvoer te leggen.

4.28 Wij behouden ons het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Kennisgeving van wijzigingen in deze voorwaarden zal op de website van Europcab worden geplaatst.

4.29 Deze voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met Nederlands recht, en de partijen stemmen ermee in zich te onderwerpen aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken in Nederland.